



## TEAMLEITER KUNDENSERVICE

M / W / D

### HEY DU!

Brennst Du für exzellenten und persönlichen Kundenservice? Hast Du Lust auf eine Position, in der Du wirklich etwas bewegen kannst – in einem Unternehmen, das wächst und Innovation lebt? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen an unserem Standort **in München und Bergkirchen ab sofort** einen **Teamleiter Kundenservice** (m/w/d) in **Voll- oder Teilzeit**, die gemeinsam mit uns den MYPOSTER-Service zur Spitzenklasse führt und unsere Kunden sowie unser Team begeistert.

Wir sind **MYPOSTER**, erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck und weiterhin auf der Überholspur! Wir sind nicht nur Experten im Online Business, sondern produzieren auch alle Produkte seit unserem Start in 2011 selbst und mit Hilfe unserer mittlerweile 400 Mitarbeiter. Als unabhängiges & wirtschaftlich starkes Familienunternehmen setzen wir auf echte Persönlichkeiten und sind weiter voll auf Wachstumskurs!

### DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Worum geht's: Du leitest unser Kundenservice-Team, koordinierst das Tagesgeschäft und sorgst mit Deinem Team dafür, dass unsere Kunden jederzeit bestens betreut werden
- Leadership: Du bist der Motor Deines Teams – motivierend, unterstützend und immer voller Energie > kürzen (stärkst den Teamzusammenhalt) Teamzusammenhalt: Du entwickelst immer wieder Ideen, um den Teamzusammenhalt zu stärken und Remote-Kollegen aktiv einzubinden
- Feedback & Weiterentwicklung: Durch regelmäßige Feedback- und Zielgespräche mit Deinen Mitarbeitern, bringst Du Dein Team und unseren ,Customer Service aufs nächste Level
- Kundenservice-Strategie: Du entwickelst und verantwortest die Kundenservice-Strategie, um die Customer Journey mit spannenden Projekten auf das nächste Level zu heben

- Analyse: Du analysierst Performance-KPIs und bringst mit innovativen Ansätzen den besten Kundenservice ever auf die Straße

## DAS BRINGST DU MIT:

- Du hast **mehrjährige Erfahrung im Kundenservice** (idealerweise mit Callcenter-Erfahrung)
- **Erste Führungserfahrung** und Begeisterung für die Entwicklung von Teams
- Eine **ausgeprägte Kundenorientierung** gepaart mit Empathie und einer positiven Ausstrahlung
- **Souveränität** auch in stressigen Situationen – Du bleibst positiv und lösungsorientiert
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

## WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Du bringst unseren Kundenservice auf's nächste Level und kannst richtig was bewegen!
- Wir haben Spaß bei der Arbeit und bei uns geht's immer mit Anspruch Vollgas zur Sache!
- Wir haben flache Hierarchien, legen Wert auf direkte Kommunikation und treffen schnell Entscheidungen
- Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren
- Regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele für Deine Entwicklung
- Wir wollen, dass Du Dich weiterbildest: Such Dir aus, welche Konferenzen Du besuchen oder welche Weiterbildungen Du machen willst
- Jede Menge coole Team-Events wie Sommerfest, Casino Night und Pub Quiz oder einfach mal spontan mit den Kollegen grillen
- Hol Dir den Fitness- oder Wellness-Boost! Mit unserem EGYM WELLPASS hast Du Zugang zu den besten Fitnessstudios und Wellnessangeboten bei Dir um die Ecke
- Bleib mobil mit JobRad oder unserem super günstigen (E-)MINI-Leasing-Programm
- Satte Freibeträge gibt's auf alle MYPOSTER Produkte und attraktive Mitarbeitervorteile bei unseren Partnern
- Kaffee, Freigetränke, Bierkühlschrank und frisches Obst für alle
- Mehr Einblicke in den Kundenservice bei MYPOSTER bekommst Du auf unserem Blog

## NEUGIERIG GEWORDEN?

Na dann los! Deine gesamte Bewerbung (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltswunsch und Starttermin) kannst

Du uns über das [Online Formular](#) auf unserer Teamseite

zusenden oder alternativ auch per Mail an

[jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de) schicken.

## NOCH FRAGEN?

Solltest Du noch Fragen haben, melde Dich gerne jederzeit bei unserem Recruiting-Team.

Ruf uns einfach an unter +49 8131/99997-319

oder schreib uns eine Mail an [jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de).