



## Mitarbeiter Kundenservice Niederländisch / Customer Service Dutch

M / W / D IN MÜNCHEN, BERGKIRCHEN (BEI MÜNCHEN), BERLIN ODER REMOTE

### HEY DU!

Deine Freunde schätzen Dich für Deine offene Art und Du hast für jedes Problem eine Lösung parat? Du bist ein Kommunikationstalent und gehst gerne auf Deine Mitmenschen zu? Dann bewirb Dich bei uns! Werde Teil unseres Kundenservice Teams und zaubere mit Deiner positiven Art unseren Kunden ein Lächeln ins Gesicht. Wir suchen Dich **ab sofort** an einem unserer Standorte in **München, Bergkirchen (bei München), Berlin** oder auch **deutschlandweit im Home-Office** als **Mitarbeiter Kundenservice Niederländisch / Customer Service Dutch (m/w/d)** in **Voll- oder Teilzeit**.

Wir sind MYPOSTER, ein erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck und weiterhin auf der Überholspur! Seit unserem Start in 2011 produzieren wir alle Produkte selbst und mit Hilfe unserer mittlerweile 400 Mitarbeiter. Als unabhängiges & wirtschaftlich starkes Familienunternehmen setzen wir auf echte Persönlichkeiten und sind weiter voll auf Wachstumskurs!

### DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Als direkter Ansprechpartner für unsere niederländischen Kunden beantwortest Du alle Fragen selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z. B. Facebook, Twitter, Chat) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen

- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung bei MYPOSTER ein
- Du hast Spaß daran, Dich in abteilungsübergreifenden Projekte zur Kundenzufriedenheit einzubringen

## **DAS BRINGST DU MIT:**

- Du sprichst Niederländisch auf C2-Niveau
- Mithilfe Deiner guten Englischkenntnisse kannst Du Dich mit Deinen Kollegen mühelos austauschen – Deutschkenntnisse sind von Vorteil, aber kein Muss!
- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice gesammelt
- Du zauberst anderen gerne ein Lächeln ins Gesicht & steckst sie durch Deine positive Art an
- Du bist extrem serviceorientiert und kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Auch in stressigen Situationen oder unter Druck bleibst Du höflich und zuvorkommend
- Du arbeitest lösungsorientiert und effizient

## **WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?**

- Wir haben Spaß bei der Arbeit und bei uns geht's immer mit Anspruch Vollgas zur Sache!
- Wir haben flache Hierarchien, legen Wert auf direkte Kommunikation und treffen schnell Entscheidungen
- Am liebsten sehen wir Dich live, vor Ort und in Farbe an einem unserer Standorte im Herzen Münchens, Bergkirchen oder Berlin – aber wenn Du weiter weg wohnst, kannst Du gerne auch deutschlandweit aus dem Homeoffice arbeiten und wirst durch Remote-Events und Remote-Workshops fest ins Team integriert
- Komm auch als Remote-Mitarbeiter für Dein Onboarding zu uns nach München, lerne unsere Produktion und Deine neuen Kollegen kennen und werde innerhalb von 2 Wochen perfekt vorbereitet, um anschließend von zu Hause mit Vollgas durchstarten zu können
- Es gibt regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele für Deine Entwicklung
- Wir wollen, dass Du Dich weiterbildest: Such Dir aus, welche Konferenzen Du besuchen oder welche Weiterbildungen Du machen willst
- Hol Dir den Fitness- oder Wellness-Boost! Mit unserem EGYM WELLPASS hast Du Zugang zu den besten Fitnessstudios und Wellnessangeboten bei Dir um die Ecke
- Jede Menge coole Team-Events wie Sommerfest, Casino Night und Pub Quiz oder einfach mal spontan mit den Kollegen grillen
- Satte Freibeträge gibt's auf alle MYPOSTER Produkte und attraktive Mitarbeitervorteile bei unseren Partnern
- Kaffee, Freigetränke, Bierkühlschrank und frisches Obst für alle

- Mehr Einblicke in den Kundenservice bei MYPOSTER bekommst Du auf unserem [Blog](#)

## NEUGIERIG GEWORDEN?

Na dann los! Deine gesamte Bewerbung (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltswunsch und Starttermin) kannst

Du uns über das Online Formular auf unserer Teamseite zusenden oder alternativ auch per Mail an [jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de) schicken.

## NOCH FRAGEN?

Solltest Du noch Fragen haben, melde Dich gerne jederzeit bei unserem Recruiting-Team.

Ruf uns einfach an unter +49 8131/99997-319 oder schreib uns eine Mail an [jobs@myposter.de](mailto:jobs@myposter.de).