

WERKSTUDENT KUNDENSERVICE

M / W / D IN MÜNCHEN ODER BERGKIRCHEN (BEI MÜNCHEN)

HEY DU!

Deine Freunde schätzen Dich für Deine offene Art und Du hast für jedes Problem eine Lösung parat? Du bist ein Kommunikationstalent und gehst gerne auf Deine Mitmenschen zu? Dann bewirb Dich bei uns! Werde Teil unseres Kundenservice Teams und zaubere mit Deiner positiven Art unseren Kunden ein Lächeln ins Gesicht. Wir suchen Dich ab sofort an einem unserer Standorte in **München** oder **Bergkirchen (bei München)** als **Werkstudent Kundenservice (m/w/d)**.

Wir sind MYPOSTER, erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck und weiterhin auf der Überholspur! Denn wir sind nicht nur Experten im Online Business, sondern produzieren auch alle Produkte seit 2011 selbst und mit Hilfe unserer mittlerweile 350 Mitarbeiter.

DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Du übernimmst die Verantwortung für die Adressprüfung der eingegangenen Bestellungen und stellst sicher, dass unsere Lieferungen die Kunden erreichen
- Als direkter Ansprechpartner für unsere Kunden beantwortest Du außerdem alle Fragen professionell und mit viel Empathie per E-Mail und nach intensiver Einarbeitung auch per Telefon
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z. B. Facebook, Twitter, Chat) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen

- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung bei MYPOSTER ein
- Du hast Spaß daran, Dich in abteilungsübergreifenden Projekte zur Kundenzufriedenheit einzubringen

DAS BRINGST DU MIT:

- Du bist extrem serviceorientiert und bestichst durch Deine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne – vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du bist arbeitest lösungsorientiert und effizient
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse

WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Du bist Teil eines super netten und coolen, internationalen Teams, in dem Du Dich ab Tag 1 einbringen kannst und spannende Aufgaben und Verantwortung bekommst – nix mit Kaffee kochen
- Du kannst Deine Arbeitszeit flexibel einteilen – Dein Studium geht immer vor!
- Du hast die Chance auf Übernahme in eine Festanstellung nach Deinem Studium
- Wir haben Spaß bei der Arbeit und bei uns geht's immer mit Anspruch Vollgas zur Sache!
- Wir haben flache Hierarchien, legen Wert auf direkte Kommunikation und treffen schnell Entscheidungen
- Wir sind ein profitables Familienunternehmen und unabhängig von Investoren
- Regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele für Deine Entwicklung
- Jede Menge coole Team-Events wie Sommerfest, Casino Night und Pub Quiz oder einfach mal spontan mit den Kollegen grillen
- Regelmäßige Meetups in unserer Reihe Tech'n'Drinks mit spannenden Speakern und Entwicklern
- Satte Freibeträge gibt's auf alle MYPOSTER Produkte und attraktive Mitarbeitervorteile bei unseren Partnern
- Kaffee, Freigetränke, Bierkühlschrank und frisches Obst für alle

NEUGIERIG GEWORDEN?

Na dann los! Deine gesamte Bewerbung (inkl. Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltswunsch und Starttermin) kannst

Du uns über das [Online Formular](#) auf unserer Teamseite zusenden oder alternativ auch per Mail an

jobs@myposter.de schicken

NOCH FRAGEN?

Solltest Du noch Fragen haben, melde Dich gerne jederzeit bei unserem Recruiting-Team.

Ruf uns einfach an unter +49 8131/99997-319 oder schreib uns eine Mail an jobs@myposter.de.