



SENIOR MARKETING MANAGER CUSTOMER RELATIONS (M/W/D) - AUCH REMOTE

HEY DU! Du bist Feuer und Flamme für unsere Produkte, weißt, wie unsere Zielgruppen ticken und liebst es, sie mit kreativen Kommunikationsmaßnahmen zu überraschen? Neben Deiner guten Intuition verlässt Du Dich auf die harten Fakten, und triffst datenbasierte Entscheidungen zur Optimierung Deiner Kampagnen? Dann bewirb Dich jetzt! Um die Beziehung zu unseren Kunden zu pushen und damit unsere Erfolgsstory weiter voranzutreiben, suchen wir **ab sofort** in **Voll- oder Teilzeit** einen **Senior Marketing Manager Customer Relations (m/w/d)** an unserem Standort im Herzen von **München** oder auch **remote** – wo immer Du gerade bist.

DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Du bist verantwortlich für den Aufbau eines kontinuierlichen Dialogs mit unseren Kunden, die Steigerung unserer Kundenbindung und Maximierung unserer Verkäufe
- Du definierst unsere CRM-Strategie und setzt kanalübergreifende Marketingkampagnen um
- Du erstellst Zielgruppenanalysen & -segmentierungen und konzipierst kundenorientierte E2E-Prozesse als Basis Deiner CRM-Kampagnen
- Du entwickelst und setzt personalisierte Kommunikationsformate mit Fokus auf User Engagement und Lead Conversion um
- Du verantwortest den Inhalt und die Ausspielung unserer Kunden-Newsletter sowie unsere entsprechende Push-Kommunikation
- Das Erfolgstracking und die laufende Optimierung der Maßnahmen auf Basis der festgelegten Performance Ziele sind für Dich selbstverständlich
- Du findest immer wieder neue Wege, die Bindung zu unseren Kunden zu stärken und nutzt hierfür u.a. Kundenumfragen, Markt- und Wettbewerbsanalysen und evaluierst regelmäßig CRM Trends
- Du optimierst kontinuierlich unser Datenmanagement
- Du arbeitest eng mit unseren Teams Produktmanagement, Marketing und Kreation zusammen

DAS BRINGST DU MIT:

- Du hast ein betriebswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt Kommunikation, Marketing, Medienmanagement oder eine vergleichbare Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du bringst mehrjährige Berufserfahrung als CRM-Manager in einem dynamischen B2C-Umfeld mit
- Du hast Erfahrung in der Entwicklung kundenorientierter Aktivierungs-, Engagement-, Retention- und Loyalitätsstrategien
- Du bringst ein tiefes Verständnis für digitale Plattformen, Web und Social Media mit
- Du hast fundierte Erfahrung im Umgang mit gängigen CRM-Systemen (optimalerweise emarsys)
- Deine analytischen Fähigkeiten und Deine Erfahrung im Umgang mit Analysetools (wie z.B. Tableau) zeichnen Dich aus
- Du bist neugierig und hast Lust, durch kontinuierliches Testen und Ausprobieren immer noch

besser zu werden

- Dein Herz schlägt für den E-Commerce Bereich
- Du bist ein echter Teamplayer, motiviert, zielorientiert und immer mit Vollgas bei der Sache

UND WER SIND WIR?

Wir drucken Poster! Das stimmt, aber wir sind auch ein sehr erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck mit vielen Produkten rund um das Thema Bilder. Seit 2011 sind wir mit Herzblut dabei unseren Kunden auf unserer Website und in unserer App großartige Fotoprodukte nach komplett individuellen Wünschen zu bieten. Doch wir sind nicht nur Experten im Online Business, sondern produzieren auch alle Produkte selbst!

WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Du kannst Deine Erfahrung voll einbringen und unser CRM auf ein neues Level heben
- Wir haben Spaß bei der Arbeit und bei uns geht es mit Anspruch Vollgas zur Sache!
- Abwechslungsreiche Aufgaben, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Modernes Büro in bester Lage mit super Anbindung an den ÖPNV
- Regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele
- Wir wollen, dass Du Dich weiterbildest: Such Dir aus, welche Konferenzen Du besuchen oder Weiterbildungen Du machen willst
- Freigetränke, Bierkühlschrank und frisches Obst für alle
- myposter (E-)MINI-Programm zu sehr günstigen Konditionen
- Günstiges Fahrrad/E-Bike-Leasing über JobRad
- Spannende Meetups wie unsere Eventreihe Digital'n'Drinks
- Jede Menge coole Teamevents: Sommerfest, Casino Night, Pub Quiz, uvm.
- Lenovo oder Mac – Du hast freie Wahl bei der Hardware
- High Heels oder Pantoffeln: Bei uns gibt's keinen Dresscode
- Früher Vogel oder Morgenmuffel: Wir haben flexible Arbeitszeiten
- Nutze unsere stylische Küche für Deine Pausen oder grill doch einfach eine Runde auf unserer coolen Dachterrasse
- Satte Freibeträge auf alle myposter Produkte und attraktive Mitarbeitervorteile

NEUGIERIG GEWORDEN? NA DANN LOS!

Bitte schick uns Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse. Außerdem würden wir gerne wissen, wie viel Du verdienen möchtest und wann Du startklar bist bei uns einzusteigen. Deine gesamte Bewerbung mit allen Infos kannst Du einfach über das Online Formular auf unserer [Teamseite](#) hochladen oder gerne auch per Mail an jobs@myposter.de schicken.

Noch Fragen? Dann ruf uns an unter +49 8131/99997-319. Wir freuen uns auf Dich!



myposter GmbH
Nymphenburgerstraße 12
80335 München