



MITARBEITER KUNDENSERVICE/ CUSTOMER SERVICE (M/W/D)

HEY DU! Wir sind auf der Überholspur! Da wir weiterhin sehr stark wachsen, sind wir auf der Suche nach echten Vollgas-Menschen, die anpacken und mit uns gemeinsam richtig was reißen wollen. Denn wir haben viele spannende Projekte in der Pipeline und dafür brauchen wir Dich - langfristig! Und da wir wissen, dass im Moment alles etwas anders ist als sonst, schneiden wir unseren Bewerbungsprozess und das Onboarding ganz individuell auf Dich zu - sowohl remote als auch vor Ort. Also meld Dich bei uns! Wir suchen Dich **ab sofort** am Standort **Bitterfeld-Wolfen (bei Leipzig)** oder auch **remote** - wo immer Du gerade bist - als Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d) in **Voll- oder Teilzeit**.

DEINE AUFGABEN - HIERFÜR BRENNST DU:

- Du bist direkter Ansprechpartner für unsere Kunden und beantwortest alle Fragen selbständig, professionell und mit viel Empathie per Telefon und E-Mail
- Auch die Kundenkommunikation über alternative Kanäle (z.B. Facebook, Twitter, Chat) zählt zu Deinen Aufgaben
- Die individuelle Beratung unserer Kunden zu unseren Produkten, der Navigation auf unserer Homepage und dem Bestellprozess liegt Dir am Herzen
- Du nimmst die Wünsche und Anmerkungen unserer Kunden auf und setzt Dich für deren Umsetzung bei myposter ein
- Du hast Spaß daran Dich in abteilungsübergreifenden Projekte zur Kundenzufriedenheit einzubringen

DAS BRINGST DU MIT:

- Idealerweise hast Du bereits erste Erfahrungen im Kundenservice - das ist aber kein Muss!
- Du bist extrem kundenorientiert und bestichst durch eine sehr offene und freundliche Art
- Du kommunizierst sehr gerne - vor allem am Telefon und per E-Mail
- Du bleibst auch in stressigen Situationen oder unter Druck höflich und zuvorkommend
- Du arbeitest lösungsorientiert und effizient
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse

UND WER SIND WIR?

Wir drucken Poster! Das stimmt, aber wir sind auch ein sehr erfolgreiches E-Commerce Unternehmen im Premium Digitaldruck mit vielen Produkten rund um das Thema Bilder. Seit 2011 sind wir mit Herzblut dabei unseren Kunden auf unserer Website und in unserer App großartige Fotoprodukte nach komplett individuellen Wünschen zu bieten. Doch wir sind nicht nur Experten im Online Business, sondern produzieren auch alle Produkte selbst!

WARUM MIT UNS DURCHSTARTEN?

- Du kannst an unserem Standort in Bitterfeld-Wolfen oder auch remote arbeiten- wo immer Du gerade bist
- Modernes Büro mit voll ausgestatteter Küche, Grill, uvm.
- Abwechslungsreiche Aufgaben, flache Hierarchien und schnelle Entscheidungen
- Regelmäßige Feedbackgespräche und Quartalsziele
- Kaffee, Freigetranke und frisches Obst für alle
- myposter (E-)MINI-Programm mit sehr günstigen Konditionen
- Günstiges Fahrrad/E-Bike Leasing über JobRad
- Satte Freibeträge auf alle myposter Produkte
- Jede Menge coole Teamevents: Sommerfest, Casino Night, Pubquiz, uvm.
- Wir wollen, dass Du Dich weiterbildest: Such Dir aus, welche Konferenzen Du besuchen oder Weiterbildungen Du machen willst
- High Heels oder Pantoffeln: Bei uns gibt's keinen Dresscode
- Es wird nie langweilig: Zusammen gehen wir mit Anspruch Vollgas zur Sache und haben jede Menge Spaß

NEUGIERIG GEWORDEN? NA DANN LOS!

Bitte schick uns Dein Anschreiben, Deinen Lebenslauf und Deine Zeugnisse. Außerdem würden wir gerne wissen, wie viel Du verdienen möchtest und wann Du startklar bist bei uns einzusteigen. Deine gesamte Bewerbung mit allen Infos kannst Du einfach über das Online Formular auf unserer [Teamseite](#) hochladen oder gerne auch per Mail an jobs@myposter.de schicken.

Noch Fragen? Dann ruf uns an unter +49 8131/99997-319. Wir freuen uns auf Dich!



myposter GmbH
Sonnenallee 14
06766 Bitterfeld-Wolfen